

KPO | Stroomschema klachten

| Situatie | Ik ben een ouder/ verzorger | Ik ben een leerling | Ik ben een medewerker | Ik ben een belanghebbende betrokkene | Meer informatie |
|--|---|--|---|---|--|
| Melden van een misstand met een algemeen maatschappelijk belang , bijvoorbeeld (dreiging van): fraude, misdrijf, gevaar voor veiligheid/volksgezondheid | Mevr. Coby van Wijk | n.v.t. | Mevr. Coby van Wijk | Mevr. Coby van Wijk | Klokkenluidersregeling Mevr. Coby van Wijk is de vertrouwenspersoon integriteit. Email: c.van.wijk@gimd.nl of 06 - 38946232 |
| Melden van ongewenste situaties in de werkring (tussen werknemers onderling of tussen werknemer en leidinggevende/werkgever), bijvoorbeeld: ongewenste intimiteiten, machtsmisbruik, verstoorde verhoudingen: | n.v.t. | n.v.t. | Is dit besproken met betrokkene en/of de leidinggevende? Is dit niet mogelijk dan Melden bij Mevr. Coby van Wijk | n.v.t. | De externe vertrouwenspersoon voor medewerkers is Mevr. Coby van Wijk Email: c.van.wijk@gimd.nl of 06 - 38946232 |
| Klachten over ongewenst en grensoverschrijdend gedrag tussen of richting leerlingen. Bijvoorbeeld: discriminatie, seksueel overschrijdend gedrag, pesten e.d. | Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon | Is het besproken met de Leerkracht en/of directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon. | Is dit besproken met betrokkene en/of de leidinggevende? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon | Is dit besproken met de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon | Op elke school is een schoolcontactpersoon aanwezig. De schoolcontactpersoon neemt de klacht niet inhoudelijk in behandeling maar is behulpzaam bij doorverwijzing naar interne- of externe deskundigen o.a. de externe vertrouwenspersoon van de GGD West-Brabant te bereiken via het centraal meldpunt in Breda, tel. 076-5282241 |
| Klachten m.b.t. de begeleiding van kinderen, het handelen van medewerkers of de inrichting van de school- en/of bestuurlijke organisatie die naar de mening van ouders/verzorgers of medewerkers inhoudelijk en/of procedureel niet correct zijn behandeld. | In eerste instantie is het aanspreekpunt de leerkracht en/of directeur. Bij een formele klacht conform klachtenregeling richt u zich schriftelijk tot het College van Bestuur | n.v.t. | In eerste instantie is het aanspreekpunt de leerkracht en/of directeur. Bij een formele klacht conform de klachten-regeling richt u zich schriftelijk tot het College van Bestuur | n.v.t. | Bij ontvangst van een klacht zal het College van Bestuur u persoonlijk uitnodigen in het licht van hoor- en wederhoor conform de procedure. En u vervolgens informeren m.b.t. het bestuurlijke standpunt. U kunt besluiten de klacht tevens voor te leggen aan Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs. Informatie is beschikbaar via de website van KPO Roosendaal. |
| Indien er sprake is van huiselijk geweld en kindermishandeling past KPO het protocol meldcode toe. | Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon | Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon | De KPO medewerker signaleert en handelt conform procedure meldcode | Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon | KPO ondersteunt de scholen bij het toepassen van de meldcode. De meldcode is beschikbaar via de website van KPO. Nicolette Kool is de aandachtsfunctionaris Meldcode. Email: n.kool@kporoosendaal.nl |
| Toepassing en naleving van de alg. verordening gegevensbescherming (AVG) | Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG) | n.v.t. | Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG) | Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG) | Dhr. Leon van Iersel is de Functionaris Gegevensbescherming (FG) Email: l.v.iersel@kporoosendaal.nl |