

KPO | Stroomschema klachten

Situatie	Ik ben een ouder/ verzorger	Ik ben een leerling	Ik ben een medewerker	Ik ben een belanghebbende betrokkene	Meer informatie
Melden van een misstand met een algemeen maatschappelijk belang , bijvoorbeeld (dreiging van): fraude, misdrijf, gevaar voor veiligheid/volksgezondheid	Dhr. Peter van den Heuvel	n.v.t.	Dhr. Peter van den Heuvel	Dhr. Peter van den Heuvel	Klokkenluidersregeling Dhr. Peter van den Heuvel is de vertrouwenspersoon integriteit . Email: boeheu@gmail.com
Melden van ongewenste situaties in de werkring (tussen werknemers onderling of tussen werknemer en leidinggevende/werk[1]gever), bijvoorbeeld: ongewenste intimiteiten, machts-misbruik, verstoorde verhoudingen:	n.v.t	n.v.t.	Is dit besproken met betrokkene en/of de leidinggevende? Is dit niet mogelijk dan Melden bij Mevr. Dominique Stuer	n.v.t.	Mevr. Dominique Stuer is de externe vertrouwenspersoon voor medewerkers Email: d.stuer@gimd.nl
Klachten over ongewenst en grensoverschrijdend gedrag tussen of richting leerlingen. Bijvoorbeeld: discriminatie, seksueel overschrijdend gedrag, pesten e.d.	Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon	Is het besproken met de Leerkracht en/of directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon.	Is dit besproken met betrokkene en/of de leidinggevende? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon	Is dit besproken met de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon	Op elke school is een schoolcontactpersoon aanwezig. De schoolcontactpersoon neemt de klacht niet inhoudelijk in behandeling maar is behulpzaam bij doorverwijzing naar interne- of externe deskundigen o.a. de externe vertrouwenspersoon van de GGD West-Brabant te bereiken via het centraal meldpunt in Breda, tel. 076-5282241
Klachten m.b.t. de begeleiding van kinderen, het handelen van medewerkers of de inrichting van de school- en/of bestuurlijke organisatie die naar de mening van ouders/verzorgers of medewerkers inhoudelijk en/of procedureel niet correct zijn behandeld.	In eerste instantie is het aanspreekpunt de leerkracht en/of directeur. Bij een formele klacht conform klachtenregeling richt u zich schriftelijk tot het College van Bestuur	n.v.t.	In eerste instantie is het aanspreekpunt de leerkracht en/of directeur. Bij een formele klacht conform de klachten-regeling richt u zich schriftelijk tot het College van Bestuur	n.v.t.	Bij ontvangst van een klacht zal het College van Bestuur u persoonlijk uitnodigen in het licht van hoor- en wederhoor conform de procedure. En u vervolgens informeren m.b.t. het bestuurlijke standpunt. U kunt besluiten de klacht tevens voor te leggen aan Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs. Informatie is beschikbaar via de website van KPO Roosendaal.
Indien er sprake is van huiselijk geweld en kindermishandeling past KPO het protocol meldcode toe.	Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon	Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon	De KPO medewerker signaleert en handelt conform procedure meldcode	Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon	KPO ondersteunt de scholen bij het toepassen van de meldcode. De meldcode is beschikbaar via de website van KPO. Mevr. Mieke van Hassent de aandachtsfunctionaris Meldcode Email: m.v.hassent@kporoosendaal.nl
Toepassing en naleving van de alg. verordening gegevensbescherming (AVG)	Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG)	n.v.t.	Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG)	Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG)	Dhr. Leon van Iersel is de Functionaris Gegevensbescherming (FG) l.v.iersel@kporoosendaal.nl