

# KPO | Stroomschema klachten

| Situatie                                                                                                                                                                                                                                                    | Ik ben een ouder/<br>verzorger                                                                                                                                                | Ik ben een leerling                                                                                                | Ik ben een medewerker                                                                                                                                                            | Ik ben een belanghebbende<br>betrokkene                                                                                             | Meer informatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Melden van een misstand met een algemeen maatschappelijk belang, bijvoorbeeld (dreiging van): fraude, misdrijf, gevaar voor veiligheid/volksgezondheid                                                                                                      | Mevr. Adeny van Engel                                                                                                                                                         | n.v.t.                                                                                                             | Mevr. Adeny van Engel                                                                                                                                                            | Mevr. Adeny van Engel                                                                                                               | Klokkenluidersregeling<br>Mevr. Adeny van Engel is de vertrouwenspersoon integriteit.<br>Email: <a href="mailto:a.van.engel@gimd.nl">a.van.engel@gimd.nl</a> of 06-39518573                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Melden van ongewenste situaties in de werkring (tussen werknemers onderling of tussen werknemer en leidinggevende/werkgever), bijvoorbeeld: ongewenste intimiteiten, machtsmisbruik, verstoorde verhoudingen:                                               | n.v.t.                                                                                                                                                                        | n.v.t.                                                                                                             | Is dit besproken met betrokkene en/of de leidinggevende? Is dit niet mogelijk, dan melden bij Mevr. Adeny van Engel                                                              | n.v.t.                                                                                                                              | De externe vertrouwenspersoon voor medewerkers is Mevr. Adeny van Engel<br>Email: <a href="mailto:a.van.engel@gimd.nl">a.van.engel@gimd.nl</a> of 06-39518573                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Klachten over ongewenst en grensoverschrijdend gedrag tussen of richting leerlingen.<br>Bijvoorbeeld: discriminatie, seksueel overschrijdend gedrag, pesten e.d.                                                                                            | Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon                                                            | Is het besproken met de Leerkracht en/of directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon.   | Is dit besproken met betrokkene en/of de leidinggevende? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon                                                             | Is dit besproken met de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon                                      | Op elke school is een schoolcontactpersoon aanwezig. De schoolcontactpersoon neemt de klacht niet inhoudelijk in behandeling maar is behulpzaam bij doorverwijzing naar interne- of externe deskundigen o.a. de externe vertrouwenspersoon van de GGD West-Brabant te bereiken via het centraal meldpunt in Breda, tel. 076-5282241                                                                                                                                                                                                        |
| Klachten m.b.t. de begeleiding van kinderen, het handelen van medewerkers of de inrichting van de school- en/of bestuurlijke organisatie die naar de mening van ouders/verzorgers of medewerkers inhoudelijk en/of procedureel niet correct zijn behandeld. | In eerste instantie is het aanspreekpunt de leerkracht en/of directeur. Bij een formele klacht conform klachtenregeling richt u zich schriftelijk tot het College van Bestuur | n.v.t.                                                                                                             | In eerste instantie is het aanspreekpunt de leerkracht en/of directeur. Bij een formele klacht conform de klachtenregeling richt u zich schriftelijk tot het College van Bestuur | n.v.t.                                                                                                                              | Bij ontvangst van een klacht zal het College van Bestuur u conform de procedure persoonlijk uitnodigen in het licht van hoor- en wederhoor. En u vervolgens informeren m.b.t. het bestuurlijke standpunt. U kunt besluiten de klacht tevens voor te leggen aan: Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs. Stichting GCBO tel.: 070-3861697 E-mail: <a href="mailto:info@gcbo.nl">info@gcbo.nl</a> of ga naar de website: <a href="http://www.geschillencommissiesbijzonderonderwijs.nl/">www.geschillencommissiesbijzonderonderwijs.nl/</a> |
| Indien er sprake is van huiselijk geweld en kindermishandeling past KPO het protocol meldcode toe.                                                                                                                                                          | Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon                                                            | Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon | De KPO medewerker signaleert en handelt conform procedure meldcode                                                                                                               | Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de schoolcontactpersoon                  | KPO ondersteunt de scholen bij het toepassen van de meldcode. De meldcode is beschikbaar via de website van KPO. Evie Kamp is de aandachtsfunctionaris Meldcode.<br>Email: <a href="mailto:e.kamp@kporoosendaal.nl">e.kamp@kporoosendaal.nl</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Toepassing en naleving van de alg. verordening gegevensbescherming (AVG)                                                                                                                                                                                    | Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG)                                           | n.v.t.                                                                                                             | Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG)                                              | Is het besproken met de leerkracht en/of de directeur? Is dit niet mogelijk dan melden bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG) | Dhr. Leon van Iersel is de Functionaris Gegevensbescherming (FG)<br>Email: <a href="mailto:l.v.iersel@kporoosendaal.nl">l.v.iersel@kporoosendaal.nl</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |