

Klachtenformulier

Gegevens ouder/verzorger

Naam : _____

Naam van uw kind : _____

Geboortedatum kind : _____

Telefoonnummer : _____

E-mailadres : _____

Datum melding : _____

Voor meer informatie over de klachtenregeling KPO Kindcentrum De Stappen verwijzen we naar document '*interne klachtenregeling*'.

Op welke groep of kantoor heeft de klacht betrekking?

Wat is uw klacht?

(Geef een zo concreet mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u de klacht indient)

Hebt u de klacht besproken met een pedagogisch medewerker, directeur van het kindcentrum of de manager kinderopvang?

Hebt u een suggestie voor het oplossen van de klacht en zo ja, welke?